

ACTIVIDAD 4) Resuelve las siguientes actividades y completa las comunicaciones telefónicas:

1. D. Samuel García Fernández trabaja como administrativo en la empresa CREMGAR,S.A. El día 18 de noviembre de 2018, a las 10:45 h, recibe una llamada de D. Marcos Castillejo Serrano, gerente de la cooperativa COOSUR, de Córdoba, preguntando por la demora en el plazo de entrega de su último pedido. Teniendo en cuenta que el jefe del almacén es D. José Luís Velasco Pons, rellena la nota telefónica que debería cumplimentar este administrativo.
2. Tú trabajas en una determinada empresa y el día 16 de marzo a las diez y cinco llamó por teléfono la contable de la empresa DOCUMENTSA, Marina Sala Muñoz, pidiendo hablar con Alicia Castro, jefa del departamento de contabilidad. Al no encontrarse Alicia en la oficina, la señora Salas dejó su número de teléfono 91 3634645, el motivo de la llamada es que no ha recibido aún, el extracto de su cuenta para poder conciliar el saldo de ambas empresas, según lo hablado en su día. **Cumplimenta la nota de aviso correspondiente.**
3. Trabajas en la empresa FERMAX como administrativo en el departamento comercial. Esta empresa atiende pedidos para España y Portugal, siendo su modalidad de pedido a través de correo electrónico (***SALES@FERMAX.COM***), ya que la página web todavía no está operativa. La forma de entrega es mediante agencia de transporte a cargo del vendedor, siendo el plazo de entrega de 3 días hábiles (si fuese urgente el pedido se cargaría dichos portes al comprador) y la modalidad de pago mediante transferencia bancaria (siendo esta información enviada mediante correo electrónico).

A continuación, deberás atender las siguientes llamadas:

- **LLAMADA 1:** Elena Monreal Campos, gerente de la empresa Hierros Monreal, solicita precio de una ***PLACA MARINE DIGITAL LYNX ST3***, ***cuya referencia es la 5485***. Una vez recibida la información por parte de FERMAX, agradecerá la información y se despedirá.
- **LLAMADA 2:** Samuel González Fernández, de la empresa CREMGAR, SA, solicita presupuesto para los artículos: ***1 KIT PORTERO CITYMAX 3/L y 1 CÁMARA PTZ-6610EIR***. Samuel se muestra interesado al conocer el importe total y solicita conocer cómo se puede hacer el encargo.

- LLAMADA 3: Clara Pérez, agente comercial de la empresa MOVIERECOR, quiere realizar un pedido del artículo **LECTOR DE HUELLAS MARINE**, en concreto 3 unidades. Le gustaría conocer el precio y saber en qué plazo le llegaría a Argentina (localidad donde quiere instalar estos artículos).

- LLAMADA 4: Remigio López es el proveedor de la empresa FERMAX, su empresa CITYMAX suministra los kits de porteros CITYMAX 3/L y debemos llamarle para solicitarle 10 unidades bajo las siguientes condiciones:
 - Plazo de entrega 2 días.
 - Descuento del 10% sobre nuestro precio de venta.

- LLAMADA 5: Gregoria Sandoval, propietaria del hotel Cachorrilla Plaza, solicita presupuesto para los siguientes artículos:
 - Selector 8 cámaras: 4 packs.
 - Si el precio es inferior a 1300 euros aceptará el presupuesto, requiriendo información sobre forma de pago y plazo de entrega.