

## PULIPIEL SA

Avda. Las Palmeras, 25  
03203 Elche (Alicante).

TUTTOPIEL SL  
C/ Pintores, 23  
10005 Cáceres.

N/Ref.: TU/2319

Asunto: Devolución pedido nº. 23/19.

Elche, a 8 de marzo de 2019.

Estimados señores:

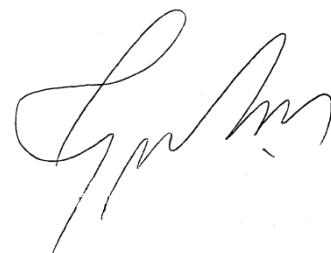
Tras haber cotejado la factura que les emitimos tras servirles el pedido solicitado por ustedes, comprobamos que efectivamente pidieron **15 pares de zapatos modelo CR/4455**. No obstante, si son tan amables, pueden mandarnos copia de su **pedido nº. 23/19** para poder contrastar ambos documentos y subsanar esta situación recurrente.

Nuestros zapatos, como ya saben, se hacen por encargo, esto nos llevaría a no poder realizar la devolución íntegra en caso de no proceder su reclamación y, por tanto, tendrían que **abonar el 50%** del coste de los mismos. A esta situación se suma el perjuicio que ha supuesto a nuestra empresa la dedicación en la tramitación de este pedido en detrimento de otros clientes.

Por todo ello, nos vemos en la obligación de pedirles que a partir de ahora, en futuros pedidos, deberán abonar por adelantado el importe del mismo.

En espera de una respuesta, reciban un cordial saludo.

Atentamente,



Ramiro Ruiz.

Departamento de ventas.