

De los siguientes diálogos, identifica el tipo de cliente:

Caso 1:

C- Vengo a por el impreso de la Renta.

- Por favor, puede esperar que le toque el turno.

C- Solo quiero el impreso de la Renta.

- Ya me lo ha dicho, pero estas personas están antes que usted y quieren lo mismo.

C- Señorita, pero no se da cuenta de que por su culpa me van a multar por tener el coche en doble fila.

Caso 2:

C- Vengo a pedir cita para que me hagan la declaración de la Renta.

- ¿Qué modelo necesita?

C- La hija de mi vecina ha estudiado una carrera, seguro que tú has hecho la misma...

- Por favor, me puede decir el modelo que necesita.

C- Mire, yo creo que este año me saldrá a devolver porque...

Caso 3:

C- Creo que no se hace aquí, pero como ya me toca.

- Por favor, me puede decir qué necesita.

C- No, si lo que yo necesito se hace en el otro edificio, pero...

- Por favor, dígame lo que necesita y le informaré dónde tiene que ir.

C- Bueno, pero creo que no es aquí, no tienes cara de poder hacerlo.

Caso 4:

C- Me puede decir dónde se paga la contribución.

- Por favor, espere que termine de hablar con esta persona.

C- Solo quiero que me diga la ventanilla de pagos.

- Por favor, tenga la amabilidad de no interrumpir, puesto que la atención va con cita previa.

C- Encima eso, que le estoy interrumpiendo dice el funcionario de turno.

Caso 5:

C- Buenos días. Ya han subido otra vez la contribución estos políticos parásitos.

- Buenos días, ¿qué desea?

C- Vengo por esta carta (te enseña la carta que ha recibido). Pero esto no puede ser.

- Tiene que ir a la ventanilla 5.

C- Esto no puede ser. No tienen derecho a cobrarme tanto, es un sablazo para mantener a tanto chupóptero.

- Por favor, si es tan amable, debo atender al siguiente usuario. Muchas gracias.

C- Gracias por nada.

Caso 6:

- Buenos días, soy Marta de Talleres Inclán, ¿en qué puedo ayudarle?

C- Señorita, creo que me he equivocado de número.

- Ha llamado usted a centralita, por favor no cuelgue, dígame con quién quiere hablar.

C- No señorita, estoy seguro de que no me puede ayudar porque yo quiero hablar con un mecánico.

Caso 7:

- Buenos días, soy Marta de Talleres Inclán, ¿en qué puedo ayudarle?

C- Buenos días, creo que he encontrado justo lo que buscaba. Tiene usted una voz muy dulce.

- Por favor, me puede decir qué quiere o con quién quiere hablar.

C- Señorita, no tenga tanta prisa y permita que me deleite con su tono de voz.

Caso 8:

- Buenos días, soy Marta de Talleres Inclán, ¿en qué puedo ayudarle?

C- Mire señorita, la semana pasada me cambiaron el aceite del coche y me han manchado la tapicería de los asientos traseros.

- Lo siento mucho, no cuelgue que le paso con el jefe de taller.

C- Espere que le cuente, es que me quiero marchar de viaje y con los asientos tan manchados, dónde pongo yo a mi perro Sam. Porque mire los mecánicos son unos descuidados y en Madrid yo llevaba el coche a un taller que...