

Actividad.

Como técnico en gestión administrativa, a Vanessa López le han encargado que supervise los preparativos para una pequeña conferencia que va a impartir el nuevo responsable de producto en las oficinas centrales que su empresa tiene en París. El año pasado esta misma conferencia fue impartida por un ponente al que la mayoría de los asistentes calificó como aburrido y poco comunicativo.

Cuando Vanessa llega a la sala que se ha previsto para la conferencia, nota un fuerte olor a humedad y observa que la iluminación es escasa, las ventanas dan a una calle con mucho tráfico y no hay megafonía. En función de lo observado, Vanessa redacta un informe que expone las barreras a la comunicación que ha detectado y las posibles soluciones para eliminarlas o paliar su efecto. ¿Qué haría constar en este informe?